



MIKX

OUTDOOR WHOLESALE

Algemene Voorwaarden

v. 27-07-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN MIKX B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Afnemer: het bedrijf dat producten van Mikx koopt en dat beschikt over een (zakelijk) account op de Website dan wel het bedrijf/de natuurlijke persoon dat/die (reparatie)diensten van Mikx afneemt.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Overeenkomst: de (koop)overeenkomst tussen Partijen, al dan niet op afstand, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 Partijen: Mikx en de Afnemer gezamenlijk.
- 1.5 Schriftelijk: per post of per e-mail.
- 1.6 Mikx: Mikx B.V, gevestigd te (9723 CC) Groningen aan de Rouaanstraat 31 met kvk-nummer: 02012252, gebruiker van de Algemene Voorwaarden, verkoper van producten en leverancier van bepaalde diensten gericht op outdoor, jacht- en schietsport.
- 1.7 Website: www.mikx.nl, de website van Mikx.
- 1.8 Webshop: www.webshop.mikx.nl, de webshop van Mikx waarop zij producten aanbiedt en via welke website de Overeenkomst kan worden gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mikx en op elke tot stand gekomen Overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen Mikx en de Afnemer.
Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Mikx Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
- 2.5 Indien Mikx niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mikx in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Mikx derden worden betrokken.
- 2.7 Mikx is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat de Afnemer na de wijziging opnieuw de Overeenkomst sluit, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

Artikel 3. Het aanbod

- 3.1 Een door Mikx gedaan aanbod is vrijblijvend. Mikx is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.2 Het aanbod op de Website en Webshop bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten en deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken.
- 3.3 Mikx kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 4. De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod.
- 4.2 Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Mikx onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 4.3 Mikx treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data (persoonsgegevens) en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal Mikx daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht (laten) nemen.
- 4.4 Mikx kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Mikx op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of diensten.

Artikel 5. De prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Mikx is gerechtigd te allen tijde (ook na het sluiten van de Overeenkomst) de prijzen te verhogen indien zich wijzigingen in prijsbepalende factoren voordoen, zoals in geval van wijziging in prijs voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen (BTW), rechten, heffingen, lasten, vrachten, kosten van de leverancier van Mikx alsmede alle andere kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland.

5.2 Alle prijzen, al dan niet genoemd op de Website en de Webshop, zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

5.3 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dienen de door de Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum.

5.4 De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Mikx te melden.

5.5 Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan over het nog verschuldigde bedrag een bedrag van 1 % rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand heeft te gelden als een maand. Indien een dergelijke bepaling om wat voor reden dan ook in rechte geen standhoudt, is de Afnemer de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:119a BW dan wel de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is Mikx gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten ad 15 % van het openstaande bedrag bij de Afnemer in rekening brengen met een minimumbedrag van EUR 50,- dan wel EUR 40,-, indien de Afnemer een natuurlijk persoon is.

5.6 Voor het geval Mikx haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is de Afnemer tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn in elk geval begrepen de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het griffierecht.

5.7 Iedere betaling van de Afnemer strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente, en tenslotte in mindering van de aan Mikx verschuldigde hoofdsom.

5.8 Mikx kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mikx kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5.9 De Afnemer kan zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Mikx zijn betalingsverplichting niet opschorten.

5.10 Kortingen, van welke aard ook, worden enkel verleend onder de voorwaarde dat tijdige betaling van de factuur of facturen van Mikx plaatsvindt. Blijft tijdige betaling uit, dan vervalt de korting met onmiddellijk ingang en dient het bedrag zonder korting aan Mikx te worden voldaan.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

6.1 Alle door Mikx in het kader van de Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Mikx totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de betalingsverplichtingen, eventuele ingevolge de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

6.2 Indien de Afnemer niet (volledig) betaalt, zijn faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, of indien er beslag op de geleverde producten wordt gelegd, is Mikx gerechtigd de geleverde producten met onmiddellijke ingang terug te vorderen. De Afnemer geeft Mikx reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Mikx door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mikx zich bevinden en die producten mee terug te nemen.

6.3 Het is de Afnemer verboden om ter zake van de geleverde producten beheers- of beschikkingsdaden te verrichten, zolang hij niet integraal aan zijn verplichtingen als genoemd in lid 1 heeft voldaan. Indien derden beslag wensen te leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan is de Afnemer verplicht Mikx daar onverwijld Schriftelijk van op de hoogte te brengen.

6.4 Indien Mikx geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd dan wel zijn nagetrokken dan is de Afnemer verplicht de nieuw gevormde producten aan Mikx te verpanden.

Artikel 7. Levering en verzendkosten

7.1 Mikx zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van bestellingen van de producten.

7.2 De levering door Mikx geschiedt exclusief rechten op de overeengekomen plaats, DDU (Incoterms, laatste versie).

7.3 Verzending geschiedt voor rekening van de afnemer. Een tarievenkaart is ten alle tijden op te vragen bij Mikx en wordt ook vermeld op www.mikx.nl

7.4 Mikx heeft het recht om als één partij verkochte producten of een als één partij verkochte hoeveelheid producten, in gedeelten af te leveren.

7.5 De levertijd van de bestelde producten wordt door Mikx bij benadering vastgesteld. De opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Mikx in gebreke te worden gesteld, waarbij Mikx een redelijke termijn wordt opgegeven alsnog haar verplichtingen na te komen.

7.6 Overschrijding van de levertijd geeft de Afnemer niet het recht schadevergoeding te vorderen dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Voor zover niettemin een ontbindingsrecht zou bestaan, dient die Schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden en kan slechts volgen indien Mikx in verzuim is.

7.7 Producten die na het verstrijken van de leveringstermijn door de Afnemer niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de Afnemer en worden door Mikx voor rekening en risico van de Afnemer 14 dagen opgeslagen.
7.8 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Mikx zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen.

Artikel 8. Garanties

8.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent Mikx fabrieksgarantie op de geleverde producten mits deze garantie eveneens door de leveranciers van Mikx wordt geboden.

8.2 Het bepaalde in lid 1 geldt ook voor nieuwe onderdelen die bij reparatie worden verwerkt.

8.3 Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- ondeskundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door de Afnemer of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de Afnemer;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door de Afnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.

8.4 Op door derden geleverde producten wordt niet langer garantie verleend dan door deze derde aangehouden garantieperiode.

8.5 Indien de Afnemer zich op de garantie beroept, dient hij het desbetreffende product terug te sturen aan Mikx. De verzendkosten komen voor rekening van de afnemer.

8.6 Indien de Afnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan is Mikx niet verplicht garantie te verlenen zolang deze situatie voortduurt.

Artikel 9. Exportverbod

9.1 Het is de Afnemer niet toegestaan de volgende bij Mikx gekochte producten met herkomst Amerika te exporteren, behoudens met uitdrukkelijke toestemming van Mikx:

- wapens;
- munitie; en,
- wapencomponenten.

9.2 Indien de Afnemer in strijd met bovengenoemde bepaling handelt, is Mikx gerechtigd alle schade op de Afnemer te verhalen die Mikx als gevolg hiervan lijdt en zal lijden.

Artikel 10. Reclames en retourzendingen

10.1 De Afnemer is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst te controleren op eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen. Overige klachten, al dan niet over de factuur, dienen direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, te worden gemeld. De klacht dient Schriftelijk te worden ingediend via info@mikx.nl. Gelieve in de onderwerpsregel te zetten "Klacht". De klacht dient gemotiveerd te worden.

10.2 Mikx zal zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, reageren op deze klacht.

10.3 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Mikx is gemeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden.

10.4 Bestelde producten worden in de bij Mikx voorradige verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Mikx.

10.5 Mikx is verplicht een product af te leveren dat aan de Overeenkomsten beantwoordt. Het product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het niet de eigenschappen bezit die de Afnemer op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de Afnemer recht op vervanging, herstel of terugbetaling van het betaalde bedrag (dan wel creditering van dit bedrag).

10.6 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.

10.7 De Afnemer dient Mikx in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Mikx te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Geen klachten kunnen worden ingediend ten aanzien van producten die zich niet in oorspronkelijke staat bevinden en die derhalve niet meer door Mikx kunnen worden onderzocht en/of gebruikt zijn op een onzorgvuldige of oneigenlijke manier, of voor een ander doel dan waarvoor de producten bestemd zijn.

10.8 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Mikx te bepalen wijze en in de originele verpakking. De kosten hiervan komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 11. Medewerking

11.1 Mikx baseert zich bij de uitvoering van de Overeenkomst op de door de Afnemer verstrekte informatie en gegevens. De Afnemer staat in voor de juistheid van deze informatie en gegevens.

11.2 De Afnemer is verplicht alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Mikx te verstrekken.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Indien Mikx haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Mikx alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

12.2 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Mikx geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan Mikx niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Niet in voorraad hebben van de bestelde producten, al dan niet door enig embargo, daaronder begrepen.

12.3 Mikx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mikx haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Indien de overmachtssituatie meer dan 6 maanden heeft geduurd, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Er bestaat in dat geval geen recht op schadevergoeding.

12.5 Voor zover Mikx ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mikx gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst

Artikel 13. Beëindiging

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden is Mikx gerechtigd de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de Afnemer:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

De vorderingen op de Afnemer zijn bij beëindiging om wat voor reden dan ook onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Mikx volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Mikx is slechts aansprakelijk voor enige schade indien dit blijkt uit dit artikel 14.

14.2 Mikx is, met inachtneming van het volgende lid, alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

14.3 Mikx is slechts aansprakelijk voor directe schade indien zij na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin haar een redelijke termijn is gegund het verzuim te herstellen alsnog in gebreke is. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mikx aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Mikx toegerekend kunnen worden; en,
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

14.4 Indien in Nederland te leveren producten buiten Nederland worden gebruikt, dan is Mikx er niet verantwoordelijk voor dat deze producten voldoen aan de aldaar geldende wetgeving en technische eisen, normen en/of voorschriften.

14.5 Mikx is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van het (onjuiste) gebruik van de geleverde producten. De Afnemer is zich bewust van de aard van de producten van Mikx, inclusief eventuele risico's. Gebruik van de producten van Mikx is geheel voor eigen rekening en risico.

14.6 Mikx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Mikx is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.7 Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Mikx jegens de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door de Afnemer aan Mikx betaalde of te betalen factuurbedrag inclusief verzendkosten, en is te allen tijde maximaal het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover Mikx tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd dan wel zich tegen een dergelijke schade had moeten verzekeren.

14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheden gelden tevens met betrekking tot de door Mikx ingeschakelde derden.

14.9 Mikx komt geen beroep toe op de beperkingen in aansprakelijkheid indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Mikx.

Artikel 15. Vrijwaring

15.1 De Afnemer vrijwaart Mikx voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mikx toerekenbaar is.

15.2 Indien Mikx uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Mikx zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mikx, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mikx en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 16. Verwerking Persoonsgegevens

Mikx verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van haar dienstverlening, zodat bestellingen afgeleverd kunnen worden, facturen kunnen worden verzonden en contact tussen Partijen kan worden opgenomen. Tevens kan Mikx deze gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden. Voor zover al noodzakelijk, verleent de Afnemer hiervoor toestemming. Mikx verkoopt deze persoonsgegevens niet aan derden en deelt deze gegevens niet met partijen die niet met de dienstverlening van Mikx van doen hebben. De persoonsgegevens worden adequaat beveiligd en bewaard zo lang nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het privacybeleid van Mikx is te raadplegen op de Website.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Onverminderd het recht van Mikx een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen Partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mikx.

Versie juli 2017